



¿CÓMO OBTENER SU ESTADO DE CUENTA Y MOVIMIENTOS?

Los estados de cuenta **concentran los movimientos realizados en su tarjeta desde el día primero hasta el día último de cada mes.** Estarán disponibles para consulta en el Portal CreeC los primeros días hábiles del mes siguiente. Para tener acceso al Portal CreeC y poder consultarlos, recibirá vía correo electrónico su **Usuario y Contraseña.**

NOTA: En el Portal CreeC sólo podrá descargar los estados de cuenta de meses anteriores al que esté en curso, si requiere un reporte de movimientos actualizados, lo podrá solicitar comunicándose a nuestras líneas de Atención a Clientes.



Lo que necesitas para crecer

CONTACTO

Líneas telefónicas: 11 07 10 45 o 55

Horario: Lunes a Viernes 9:00 am – 6:00 pm

Reporte por robo o extravío:

Atención las 24 horas de Lunes a Domingo, en nuestras líneas de Atención a Clientes.

Correo: contacto@cree-c.com

Redes sociales:



COSTOS Y COMISIONES



Costo por Apertura	Sin Costo
Costo por Anualidad	\$2,000.00
Cambio de NIP	Sin costo (excepto algunos cajeros automáticos)
Comisión por reposición de plástico (robo o extravío)	\$300.00
Comisión por solicitud de aclaración improcedente	\$300.00
Comisión por solicitud de servicio de alertas SMS	\$50.00
Comisión por consulta de saldo en cajeros automáticos	La que determine el banco operador
Comisión por consulta de saldo vía telefónica	Sin costo, sólo en nuestras líneas telefónicas
Comisión por retiro de efectivo en cajeros automáticos	La que determine el banco operador.
Pagos (depósitos) de efectivo en ventanilla bancaria	Sin costo (se acredita de 24 a 48 horas hábiles)
Transferencias por banca electrónica	Sin costo (se acredita de 24 a 48 horas hábiles)



#CreeContigo



TARJETA CREEC GARANTIZADA



¿QUÉ ES LA TARJETA CREEC?

Es un **medio de pago**, también conocida como **tarjeta de crédito garantizada**, esto es porque opera con los recursos propios que le sean depositados.

Usted estará usando **su propio dinero**, evitando el uso de efectivo, razón por la cual **NO** hay cobro de intereses, pagos mínimos, ni costos o deudas adicionales.

Cuenta con todos los beneficios de una tarjeta de débito, sin embargo, ante las Instituciones es una tarjeta de crédito nacional, lo cual le ayuda a generar un buen historial crediticio.



¿CÓMO FUNCIONA?

- Podrá realizar **pagos en toda la red de TPV** (comercios que acepten tarjeta) siempre y cuando su tarjeta cuente con saldo disponible.
- Podrá hacer **compras por Internet** (indicando que es una tarjeta MasterCard o CARNET).
- Podrá **disponer de efectivo** en cualquier cajero automático RED* (considerando una comisión aplicada por el banco propietario del cajero, ésta varía de acuerdo al banco y su zona de ubicación).

*Monto máximo a disponer en cajeros automáticos es de **\$5,000.00 pesos diarios**, esto es por su seguridad, tratando de evitar robos o clonaciones.



BENEFICIOS DE CONTAR CON SU TARJETA CREEC

- Recibe depósitos, pagos de proveedores, pagos de nómina y/o comisiones desde cualquier ventanilla bancaria o banca electrónica.
- Le ayuda a generar y/o mejorar su historial crediticio, ya que es considerada como una tarjeta de crédito, y al ser garantizada se refleja como pagada siempre puntualmente.
- Funciona como cualquier otra tarjeta de crédito al realizar una compra.
- Sin saldo mínimo o máximo requerido.
- Sin intereses, penalizaciones y sin cobro por manejo de cuenta.
- Es **aceptada en más de 700,000 establecimientos en México y en toda la banca nacional.**



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE SU TARJETA CREEC



¿CÓMO OBTENER SU NIP?

Al activar su tarjeta CreeC, le haremos llegar una notificación vía correo electrónico, confirmando la activación de su tarjeta y le proporcionaremos su NIP Provisional.



¿CÓMO CAMBIAR SU NIP?

En cualquier cajero automático RED.



¿CÓMO CONSULTAR EL SALDO DE SU TARJETA?

Comunicándose a nuestras líneas de Atención a Clientes sin ningún costo, o acudiendo a cualquier cajero automático, considerando que el banco propietario puede cobrar una comisión por consulta.



¿CÓMO CONSULTAR MOVIMIENTOS Y ACLARACIONES DE SU TARJETA?

Comunicándose a nuestras líneas de Atención a Clientes.